

ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В КЛИНИКЕ «ЛИНИЯ ЖИЗНИ»
далее по тексту – «Оферта»

I. Общие условия Оферты

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Центр репродукции «Линия жизни», далее по тексту - «Клиника Линия жизни», «Клиника», на заключение договора на оказание медицинских услуг, далее по тексту – «Договор».

Общество с ограниченной ответственностью «Центр репродукции «Линия жизни» предлагает любому физическому лицу заключить договор на оказание медицинских услуг в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

Срок действия предложения по Оферте – с 01 ноября 2022 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцепт Оферты – подача физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг, Заявления Заказчика/Пациента по установленной форме (форма заявления Заказчика/Пациента размещена на информационных стендах в медицинском центре Клиники) в медицинский центр Клиники, после ознакомления с Офертой, Прейскурантом и режимом работы Клиники.

Медицинский центр Клиники, в отношении которого действует Оферта: медицинский центр, расположенный по адресу: 105120, РФ, г.Москва, Наставнический переулок, 13-15 ст.1.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте Клиники: <https://www.life-reproduction.ru>.

II. Условия договора, заключаемого в соответствии с Офертой
Термины и определения в договоре

«Клиника Линия жизни» - Общество с ограниченной ответственностью «Центр репродукции «Линия жизни» зарегистрированное Межрайонной инспекцией ФНС России № 46 по г. Москве за ОГРН № 1147746059988, свидетельство о государственной регистрации серия 77№015293008, адрес (место нахождения): 121471, Россия, г. Москва, Можайское шоссе, 16, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00334685 от 25.09.2019г. на право организации и выполнения следующих работ и услуг: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; сестринскому делу; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); генетике; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; эндокринологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; транспортировке половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов; ультразвуковой диагностике; урологии; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Пациент» - физическое лицо, получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика. Пациент и Заказчик могут

совпадать в одном лице. В этом случае все права и обязанности Пациента являются правами и обязанностями Заказчика, а все права и обязанности Заказчика являются правами и обязанностями Пациента.

«**Медицинская организация**» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«**Правила внутреннего распорядка Клиники**» - правила внутреннего распорядка на территории Клиники для пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей Клиники.

«**Прейскурант Клиники**» - документ Клиники, содержащий перечень оказываемых Клиникой платных медицинских услуг с указанием их стоимости. Актуальный Прейскурант Клиники размещен на сайте Клиники <https://www.life-reproduction.ru>, а также на информационном стенде Клиники.

«**Режим работы Клиники**» - информация о времени работы медицинского центра Клиники, размещенная на сайте Клиники, а также на информационных стендах в медицинском центре Клиники.

«**Адрес электронной почты Клиники**» - info@life-r.ru.

«**Сайт Клиники**» - <https://www.life-reproduction.ru>.

1.

Предмет договора

1.1. По Договору Заказчик поручает Клинике оказывать Пациенту медицинские услуги, а именно: консультации врачами-специалистами, выполнение лабораторно-диагностических и инструментальных исследований, указанных в Прейскуранте Клиники, в соответствии с условиями Договора. По медицинским показаниям и с согласия Пациента Пациенту могут быть оказаны дополнительные услуги в рамках действующей лицензии Клиники, стоимость которых определяется в соответствии с Прейскурантом Клиники, действующим на момент оказания услуги. Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Пациенту медицинских услуг.

1.2. Путем акцепта Оферты Заказчик и Пациент подтверждают, что:

- ознакомились и согласны с условиями Оферты;
- ознакомились и обязуются соблюдать Правила внутреннего распорядка Клиники;
- ознакомились с информацией о Клинике, включающей информацию о режиме работы Клиники, перечне предоставляемых Клиникой услуг, их стоимостью и условиями предоставления;
- ознакомились с Прейскурантом Клиники;
- уведомлены о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациент отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств и согласен получить медицинскую помощь (медицинские услуги) в Клинике на платной основе;
- доверяют оказание медицинских услуг специалистам, состоящим в штате Клиники;
- ознакомились со всей исчерпывающей информацией о медицинском персонале, участвующем в предоставлении медицинских услуг, об их образовании, квалификации и сертификации. Дополнительно данная информация доступна для обозрения как в бумажном виде в помещении медицинского центра Клиники, так и в электронном виде на Сайте Клиники;
- уведомлены о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Клиники и его медицинского персонала, участвующего в предоставлении медицинских услуг, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
- уведомлены о том, что медицинские услуги оказываются Пациенту непосредственно в день обращения в Клинику либо в другой день, который согласовывается между Пациентом и лечащим врачом дополнительно;
- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Клиники для оплаты медицинских и сопутствующих им услуг, оказанных Пациенту в Клинике;
- в случае, если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, подтверждает, что согласие на оказание медицинских услуги Пациенту презюмируется и никакого дополнительного подтверждения не требуется;
- действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских услуг по Договору являются согласованными между ними. Клиника не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента;
- Пациент выражает согласие на привлечение в случае необходимости третьих лиц для оказания Пациенту медицинских услуг за счет Пациента/Заказчика.

2.

Права и обязанности сторон

2.1. При оказании медицинских услуг Клиника обязуется:

2.1.1. Своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, а также согласно режиму работы Клиники и в соответствии с условиями настоящего Договора. Использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. В случае необходимости за счет Пациента/Заказчика привлекать третьих лиц для оказания Пациенту медицинских услуг.

2.1.3. В случае привлечения Клиникой для оказания медицинских услуг третьих лиц в соответствии с п 2.1.2. настоящего Договора Клиника обязана привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.

2.1.4. Информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения. Ознакомить Пациента с возможными осложнениями при оказании медицинских услуг и после их оказания путем подписания Информированного согласия. Провести лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с планом лечения.

2.1.5. Осуществлять обработку персональных данных Пациента/Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

2.2. При оказании медицинских услуг Клиника вправе:

2.2.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием Пациента.

2.2.2. Требовать от Пациента предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

2.2.3. Требовать от Пациента выполнения плана профилактических и лечебных мероприятий, соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

2.2.4. Самостоятельно определять график работы специалистов, в том числе вносить изменения в доступный для ознакомления график работы специалистов.

2.2.5. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации.

2.2.6. Самостоятельно осуществлять выбор тактики, методики, объема диагностических, профилактических, лечебных, реабилитационных мероприятий.

2.2.7. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; при систематическом (два и более раза) или грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента, а также при нарушении правил поведения в помещении Клиники (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен только при отсутствии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни; при этом систематичность, грубость нарушения режима лечения и нарушение правил поведения в помещении Клиники определяются специалистами Клиники;

2.2.8 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги либо по мотивированной просьбе Пациента, Клиника (при наличии такой возможности) вправе назначить другого лечащего врача.

2.2.9. В случае нарушения Пациентом/Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных п.п.2.3. и 2.5. Договора, приостановить оказание медицинских услуг до устранения нарушений. О приостановлении оказания услуг Клиника уведомляет Пациента/Заказчика любым доступным ему способом по его выбору: по телефону, факсу, посредством почтовой связи или нарочным, по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком и/или Пациентом, путем SMS- уведомлений на телефон Пациента и/или Заказчика, указанный в Договоре, а также путем устного сообщения при личном посещении Пациента.

В случае нарушения Пациентом/Заказчиком своих обязанностей Клиника вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в Договоре.

2.2.10. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

2.2.11. Требовать от Пациента/Заказчика своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг.

2.2.12. Не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить, при нарушении Заказчиком условий оплаты, указанных в разделе 4 Договора.

2.2.13. Без согласования с Пациентом приостановить на определенный срок или прекратить оказание услуг в случае возникновения у Пациента обстоятельств, препятствующих дальнейшему оказанию Клиникой услуг (острые воспалительные или вирусные заболевания и инфекции, туберкулез или иные болезни, требующие срочного помещения Пациента для лечения в специализированный стационар), а также в случае выявления противопоказаний, ранее не выявленных или не отраженных в представленных медицинских документах, или проявившихся во время оказания медицинских услуг, влекущих невозможность предоставления дальнейших услуг Пациенту. О приостановлении или прекращении оказания услуг Клиника уведомляет Пациента/Заказчика любым доступным ему способом по его выбору: по телефону, факсу, посредством почтовой связи или нарочным, по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком и/или Пациентом, путем SMS- уведомлений на телефон Пациента и/или Заказчика, указанный в Договоре, а также путем устного сообщения при личном посещении Пациента.

2.2.14. Принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательств Заказчика/Пациента по оплате медицинских услуг, если Заказчик/Пациент не заявит Клинике об обратном.

2.2.15. Вести видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей Клиники.

2.3. При исполнении Договора Пациент обязан:

2.3.1. До назначения соответствующего лечения сообщить медицинскому персоналу Клиники (лечащему врачу) все необходимые сведения о состоянии своего здоровья, здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, в том числе на лекарственные препараты, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания, в целях успешного проведения лечебно-диагностического процесса.

2.3.2. Предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не в Клинике (при их наличии), а также сообщить иную информацию, необходимую для осуществления качественного оказания услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Пациента. Клиника освобождается от любой ответственности в случае непредоставления информации или предоставление неверной, ложной информации Пациентом, связанной с оказанием медицинских услуг Пациенту, а также другой информации, влияющей на оказание услуг.

2.3.3. Соблюдать все рекомендации и предписания медицинского персонала, полученные как в ходе оказания медицинских услуг, так и предписанные на период после оказания услуги.

При прохождении лечения сообщать лечащему врачу об изменении самочувствия, а также о невыполнении сделанных им назначений и причинах этого.

2.3.4. Соблюдать режим работы и график приема врачей-специалистов, действующий в Клинике, заблаговременно (не позднее чем за 3 часа) отменять или изменять забронированное посещение врача. В случае опоздания Пациента более чем 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену даты и срока получения услуги.

2.3.5. При каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и предъявлять его по первому требованию персонала Клиники, а также предоставлять персоналу Клиники копию документа, удостоверяющего личность, для оформления необходимой медицинской документации.

2.3.6. Предоставить согласие на обработку Клиникой и лицами, уполномоченными Клиникой, персональных данных (в том числе, но не исключительно, биометрических), полученных Клиникой в рамках Договора, для целей исполнения обязательств по Договору.

2.3.7. При получении медицинских услуг предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Клиникой медицинских услуг.

2.3.8. Проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными в подписанном Пациентом добровольном информированном согласии на оказание медицинских услуг.

2.3.9. Оплатить своевременно и в полном объеме оказание медицинских услуг на условиях, указанных в Договоре, в случае, если права и обязанности Заказчика по договору несет Пациент.

2.3.10. Незамедлительно сообщить Клинике обо всех изменениях, в том числе изменении паспортных данных, адреса регистрации и фактического места жительства, номеров контактных телефонов.

2.3.11. Бережно относиться к имуществу Клиники.

2.4. При исполнении Договора Пациент вправе:

2.4.1. Получать квалифицированные медицинские услуги.

2.4.2. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.4.3. Информация о состоянии здоровья, сведения о результатах обследования, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствия и результатах проведенного лечения Пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

2.4.4. Инициировать смену лечащего врача (с согласия Клиники и лечащего врача) в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

2.4.5. В любой момент отказаться от медицинской помощи. В этом случае оплате подлежат фактически оказанные Пациенту медицинские услуги.

2.4.6. Отказаться от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом.

2.5. При исполнении Договора Заказчик обязан:

2.5.1. Оплатить своевременно и в полном объеме оказываемые Пациенту медицинские услуги на условиях, указанных в Договоре.

2.5.2. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку Клиникой и лицами, уполномоченными Клиникой, персональных данных (в том числе, но не исключительно, биометрических), полученных Клиникой в рамках Договора, для целей исполнения обязательств по Договору, и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства.

2.5.3. Незамедлительно сообщить Клинике обо всех изменениях, в том числе изменении паспортных данных, адреса регистрации и фактического места жительства, номеров контактных телефонов.

3.

Порядок оказания медицинских услуг

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций/медицинских вмешательств.

Объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза, проведения осмотра Пациента и диагностических мероприятий, а также пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. Стоимость медицинских услуг устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом Клиники.

3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, с учетом режима работы Клиники, а также с учетом доступности выбранного Пациентом врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя,

полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством РФ.

4. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг

4.1. Перечень и цена оказываемых Клиникой медицинских услуг предусмотрены в Прейскуранте Клиники, действующем на дату оказания медицинской услуги. Клиника вправе изменять Прейскурант Клиники в период действия Договора. Информация об изменении стоимости медицинских услуг и их перечне, а также измененный Прейскурант Клиники доводятся до Заказчика/Пациента путем размещения на Сайте Клиники и на информационных стендах Клиники.

4.2. Заказчик/Пациент обязан оплачивать медицинские услуги на условиях полной предоплаты.

Клиника может принять решение об оплате оказанной медицинской услуги в день ее оказания после ее фактического оказания, о чем Заказчику/Пациенту может быть сообщено дополнительно.

4.3. При оказании медицинских услуг Заказчик оплачивает аванс (депозит) в размере 100% стоимости подлежащих оказанию услуг.

Аванс (депозит) учитывается в качестве оплаты за оказанные в последующем Пациенту медицинские услуги. Окончательная оплата осуществляется в день окончания оказания услуг. При наличии денежных средств на депозите при начале оказания медицинских услуг денежные средства в размере стоимости оказываемых медицинских услуг удерживаются на депозите Заказчика до момента окончания оказания таких услуг. По окончании оказания услуги такие денежные средства списываются с депозита в счет оплаты услуги.

4.4. В случае если аванс не израсходован полностью, то Клиника:

- по письменному требованию Заказчика при предъявлении им паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в течение 10 (десяти) дней с момента получения такого требования наличным или безналичным способом по выбору Клиники;

- при отсутствии такого требования остаток денежных средств признается авансом в счет оказания последующих медицинских услуг.

4.5. Стороны установили, что к денежным средствам, внесенным на депозит, условия ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются.

4.6. Оплата медицинских услуг осуществляется в российских рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники.

Актуальные банковские реквизиты Клиники для осуществления оплаты безналичным расчетом указываются в соответствующем счете.

4.8. Стоимость услуг банка при осуществлении безналичной оплаты через отделения банков оплачивается Заказчиком самостоятельно.

4.9. Днем оплаты считается день внесения наличных денежных средств в кассу Клиники или поступления денежных средств на расчетный счет Клиники.

4.10. Приемка услуг по Договору оформляется Актом об оказании медицинских услуг.

4.11. В случае уклонения, отказа от подписания Акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица, Акт об оказании медицинских услуг подписывается Клиникой в одностороннем порядке, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.12. В случае возникновения у Заказчика перед Клиникой задолженности по другим договорам оказания услуг Клиника вправе осуществить зачет неизрасходованных денежных средств на депозите Заказчика в счет погашения задолженности Заказчика перед Клиникой. Заказчик выражает свое согласие на это.

4.13. Порядок оплаты, определенный в статье 4 Оферты, может быть изменен по соглашению Сторон.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

5.2. Клиника обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна) в определенном законодательством объеме за изъятиями, установленными настоящим договором.

6. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

6.1. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из Сторон, повлекшего убытки для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2. При обращении Пациента к Клинике с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Клиникой обязательств по настоящему договору Клиника в течение пятнадцати календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента, осуществляет клинично-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Клиника вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Клиники. Пациент направлением Клинике претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Клиники, для целей клинично-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Клиники нарушением обязанности, предусмотренной в п. 5.2. настоящего договора.

6.3. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Заказчику и (или) Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.

6.4. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

- не предоставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, нарушение внутреннего распорядка Клиники;
- неисполнением предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники как во время оказания услуги, так и после;
- принятием Пациентом на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц, не согласованных с врачом Клиники);
- отказом Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватных диагностики, лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений;
- отказом Пациента от необходимого лечения или самовольным прерыванием лечения;
- наличием у Пациента заболеваний, требующих лечения, о которых он не сообщил до начала оказания медицинской услуги, и вследствие этого неучтённых Клиникой при назначении лечения;
- проявлением сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого эффекта, не связанных с нарушением Клиникой методик диагностики, профилактики, лечения, реабилитации;
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

6.5. Клиника несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг при условии подтверждения некачественного оказания медицинских услуг согласно положениям действующего законодательства РФ.

6.6. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Заказчиком Клиника вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- в случае исчерпания аванса (депозита) – направить уведомление об исчерпании такого аванса (депозита) и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента;
- приостановить предоставление медицинских услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- обратиться в судебные органы РФ за взысканием с Заказчика задолженности;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

6.7. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, если указанные нарушения возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства РФ, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой соответствующего Заявления Заказчика/Пациента. Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

7.3. Каждая из Сторон вправе в любое время отказаться от Договора, предупредив об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления за 30 календарных дней до даты расторжения.

7.4. При расторжении Договора по инициативе любой Стороны Заказчик возмещает Клинике все фактически понесённые им расходы; при этом стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.

7.5. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Клиника по письменному требованию Заказчика/Пациента при предъявлении им паспорта возвращает ему оставшуюся сумму в течение 10 (десяти) дней с момента получения такого требования наличным или безналичным способом по выбору Клиники, за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

7.6. Клиника вправе отказаться от Договора путем направления в адрес Заказчика/Пациента соответствующего уведомления в следующих случаях:

- при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при отказе от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе от выполнении такого вмешательства при условии объективной способности выразить свою волю;

- при систематическом (два и более раза) или грубом, в том числе однократном, нарушении режима лечения, в том числе несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе от необходимых медицинских вмешательств, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг или создаёт угрозу жизни и здоровью Пациента;

- при нарушении Пациентом правил поведения в помещении Клиники;

- при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе диагностики, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения, а также при заведомой для Клиники невозможности достижения результата;

- при неисполнении Заказчиком обязанностей по оплате, предусмотренной Договором, более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней.

- при невозможности исполнения Клиникой обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, вследствие неисполнения Пациентом обязанностей (одной или нескольких), предусмотренных Договором.

При расторжении Договора в вышеуказанных случаях Договор считается расторгнутым с даты, указанной Клиникой в соответствующем уведомлении об отказе от Договора.

7.5. В случае невозможности предоставления медицинских услуг (полностью или в части) в случае ремонта помещений, отключение электроэнергии и водоснабжения, как плановых так и неплановых, Клиника вправе в одностороннем порядке предоставить Пациенту возможность посещения по согласованию между Клиникой Пациентом другого медицинского учреждения (по выбору Клиники) и обеспечить оказание им аналогичных услуг.

7.6. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на Сайте Клиники и на информационном стенде Клиники является предложением по изменению условий заключенного ранее Договора и приведение его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключен Договор на прежних условиях Оферты.

Заказчик и Пациент подтверждают свое согласие с условиями обновленной редакции Оферты путем совершения конклюдентных действий, которые выражаются в продолжении пользования услугами Клиники или оплате таких услуг.

8. Прочие условия

8.1. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением основанных на Договоре обязательств, а также иные документы, необходимость в направлении которых возникает в соответствии с условиями Договора, а также документы в рамках взыскания задолженности, в том числе в судебном порядке, направляются Сторонами следующим образом:

- письменные сообщения в адрес Клиники передаются лично на рецепцию медицинского центра Клиники или направляются курьерской почтой или Почтой России на адрес Клиники;

- письменные сообщения в адрес Заказчика/Пациента направляются Клиникой на соответствующий адрес электронной почты Заказчика/Пациента, указанные в соответствующем Заявлении, курьерской почтой или Почтой России.

Все вышеуказанные способы признаются равнозначными и достаточными.

8.2. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также Заявление Заказчика/Пациента, которое предоставляет Заказчик/Пациент для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр оферты и копия заявления Заказчика/Пациента с отметкой о принятии предоставляются Заказчику/Пациенту Клиникой по их запросу.